

Pla de voluntariat|

La Central dels Oficis

Sumari

01	Presentació
02	Finalitat del Pla de Voluntariat
03	Perfil de les persones voluntàries
04	La gestió del voluntariat
05	Acollida, orientació i acompanyament
06	El procés de desvinculació
07	La formació del voluntari
08	Drets i deures de les persones voluntàries
09	Avaluació del Pla de Voluntariat
10	Assegurança i cobertura de riscos
11	Legislació de referència

Presentació

Tots Fundació és una fundació privada que treballa per promoure obres educatives, formatives i socials al servei de les persones, les famílies i el bé comú.

En aquest marc neix La Central dels Oficis de Manlleu, un projecte educatiu integral orientat especialment a joves i adolescents que, per diferents circumstàncies personals, educatives o socials, tenen dificultats per seguir els itineraris formatius ordinaris i necessiten trobar nous camins per construir el seu futur.

La Central dels Oficis proposa un model que uneix educació, persona, ofici i treball. La formació pràctica, l'acompanyament personal, la descoberta de les pròpies capacitats i el contacte amb el món professional constitueixen els pilars d'un itinerari que vol ajudar cada jove a recuperar la confiança en ell mateix, descobrir les seves capacitats i trobar un lloc digne i valuós en la societat.

El projecte ofereix formació professional bàsica, cursos de professionalització en oficis, tallers pràctics i d'inspiració, acompanyament educatiu i terapèutic i experiències vinculades al món laboral. També contempla projectes empresarials i productius vinculats a la pròpia Fundació, com a espais d'aprenentatge i de transició cap al món professional.

El programa està liderat per un equip de professionals de l'educació amb experiència en l'acompanyament i la formació de joves en situació de vulnerabilitat. La seva proposta parteix de la convicció que l'educació ha de ser integral i individualitzada, i que la vinculació entre educació i treball pot contribuir a prevenir processos d'exclusió social. En aquest marc, La Central dels Oficis actua com a pont entre els joves, el món educatiu i el món laboral, i treballa conjuntament amb empreses del territori per generar experiències formatives i laborals reals i significatives.

En aquest sentit, la iniciativa es planteja com a soci educatiu de les empreses, establint acords que contribueixin a la formació dels joves d'acord amb les seves capacitats i interessos, alhora que responen a les necessitats del mercat laboral.

Els principis que orienten el projecte són:

- La centralitat de la persona.
- L'acompanyament individualitzat.
- La confiança en les capacitats de cada jove.
- La dignificació dels oficis.
- El valor de l'esforç i del treball ben fet.
- La connexió entre educació i treball.
- La igualtat d'oportunitats.
- El treball en xarxa.

- La vinculació amb el territori.
- La participació i la responsabilitat.
- La innovació educativa i social.

Aquest projecte només és possible si és capaç de generar al seu voltant una comunitat àmplia de persones compromeses. Per aquest motiu, el voluntariat no es concep com un element accessori o complementari, sinó com una dimensió essencial de la identitat i del funcionament de Tots Fundació i de La Central dels Oficis.

La Fundació vol construir una comunitat de voluntariat formada per famílies, antics alumnes, professionals, mestres d'ofici, empresaris, persones jubilades, estudiants, amics del projecte i ciutadans que vulguin aportar temps, coneixements, experiència, recursos, relacions o capacitat d'acompanyament.

El voluntariat ha de permetre que moltes persones puguin posar les seves capacitats al servei d'un projecte educatiu comú. Sense voluntariat, el projecte no assoliria tota la seva dimensió.

El voluntariat completarà l'acompanyament professional i contribuirà a fer de La Central dels Oficis una veritable comunitat educativa, professional i humana.

02

Finalitat del Pla de Voluntariat

Tots Fundació considera que el voluntariat constitueix un element estructural i de valor per al desenvolupament del projecte, tant per la seva contribució a la missió educativa i social de la iniciativa com per la capacitat d'incorporar persones amb coneixements, experiència, motivacions i vinculacions diverses amb els oficis, l'educació, l'empresa, la cultura i el territori.

La persona jove no és només destinatària d'un servei educatiu. És una persona amb capacitats, talents, dificultats, aspiracions i possibilitats de futur. Per això, l'educació necessita la participació de molts adults; l'educació esdevé una responsabilitat compartida. L'educador, el mestre d'ofici, el psicòleg, la família, l'empresari, el voluntari, l'antic alumne o el professional que ofereix el seu temps poden convertir-se, cadascun des del seu lloc, en referents educatius.

Així doncs, el voluntariat s'entén com una forma de participació activa i compromesa en el projecte, que pot adoptar formes i nivells de responsabilitat diversos en funció de les necessitats de La Central dels Oficis i de les capacitats i disponibilitat de cada persona. Així, l'acció voluntària pot incloure tant funcions de suport i acompanyament com funcions especialitzades, tècniques, de gestió, coordinació o direcció.

Aquesta concepció és especialment rellevant en la fase inicial de desenvolupament de La Central dels Oficis, en què determinades funcions de gestió, direcció i caràcter tècnic de la Fundació i del mateix projecte poden ser assumides, totalment o parcialment, per persones que hi participen en règim de

voluntariat. El voluntariat, per tant, no es limita a donar suport a una estructura professional prèviament consolidada, sinó que pot formar part de la mateixa estructura de construcció, gestió i desenvolupament del projecte.

El Pla de Voluntariat té com a finalitat establir un marc clar, ordenat i responsable per a la incorporació, participació, assignació de funcions, formació, coordinació, seguiment, reconeixement i desvinculació de les persones voluntàries. Aquest marc ha de permetre garantir que cada persona conegui el seu paper dins de l'organització, les responsabilitats associades a la seva funció, els canals de coordinació i els recursos necessaris per desenvolupar adequadament la seva tasca.

En aquest sentit, el Pla parteix d'una concepció del voluntariat basada en la confiança, la responsabilitat i la professionalitat en l'exercici de les funcions, independentment de si aquestes es desenvolupen amb caràcter educatiu, tècnic, administratiu, de gestió, de direcció o de suport. El fet que una funció sigui desenvolupada per una persona voluntària no implica que no requereixi competències, compromís, formació, coordinació o criteris de qualitat.

Al mateix temps, el voluntariat ha de desenvolupar-se dins del marc organitzatiu de la Fundació i d'acord amb les responsabilitats i funcions que corresponguin a cada persona. La diferenciació entre persones voluntàries i professionals no es planteja únicament en funció del tipus de tasca desenvolupada, sinó també de la naturalesa de la vinculació amb l'organització i del marc en què aquesta tasca s'exerceix.

En el cas de La Central dels Oficis, aquesta diversitat de rols permet configurar un equip ampli i plural, en què poden conviure persones voluntàries, professionals contractats, col·laboradors, membres dels òrgans de govern i altres agents vinculats al projecte, amb funcions diferenciades però orientades a una mateixa missió.

La Central dels Oficis considera que el voluntariat pot constituir un element de valor dins del projecte, sempre que es desenvolupi de manera planificada, responsable i complementària a l'acció dels professionals.

EL VALOR DEL VOLUNTARIAT A LA CENTRAL DELS OFICIS

Per la pròpia naturalesa del projecte, el voluntariat pot aportar un valor específic en diferents àmbits. La incorporació de persones amb experiència en oficis, professions, empreses, educació, cultura, gestió o altres àmbits pot ampliar les capacitats de l'organització i, alhora, enriquir les oportunitats educatives i professionals dels joves. En aquest sentit, el voluntariat contribueix a:

- Apropar els joves a professionals, mestres d'ofici i persones amb experiència en diferents àmbits.
- Compartir coneixements, experiències, habilitats i xarxes de contacte.
- Acompanyar i desenvolupar activitats formatives i pràctiques.
- Oferir nous referents adults positius.
- Connectar La Central dels Oficis amb el territori i amb el seu teixit empresarial, professional i social.
- Generar noves oportunitats de col·laboració amb empreses, professionals i altres entitats.
- Enriquir les activitats educatives, formatives i culturals.

- Contribuir a la gestió, coordinació i desenvolupament del projecte.
- Aportar coneixement especialitzat en àmbits tècnics, administratius, educatius o de gestió.
- Participar, quan correspongui, en funcions de direcció o responsabilitat dins de la Fundació i del projecte.
- Contribuir a la sensibilització social sobre les situacions de vulnerabilitat que afecten els joves.
- Reforçar el sentiment de comunitat i de pertinença al voltant de La Central dels Oficis.

El voluntariat constitueix, així, una via de participació ciutadana i de compromís amb la missió de la Fundació, que permet que persones diverses puguin posar a disposició del projecte el seu temps, coneixement, experiència, capacitats i xarxes de relació.

Aquesta participació pot adoptar diferents intensitats i nivells de responsabilitat. Algunes persones poden col·laborar puntualment en activitats concretes, mentre que d'altres poden assumir un compromís continuat i responsabilitats específiques dins de l'organització. Aquesta diversitat permet adaptar el model de voluntariat a les necessitats de La Central dels Oficis i, alhora, facilitar diferents formes de participació.

OBJECTIUS DEL PLA DE VOLUNTARIAT

L'objectiu general del Pla de Voluntariat de La Central dels Oficis és: construir i consolidar una comunitat de voluntariat estable, diversa, formada i compromesa que contribueixi al desenvolupament integral dels joves i al creixement dels projectes de Tots Fundació.

Els objectius específics del pla són els següents:

- Establir un marc ordenat per a la incorporació i participació del voluntariat d'acord amb la normativa vigent.
- Definir els diferents rols, funcions, responsabilitats i àmbits de participació de les persones voluntàries.
- Facilitar la incorporació de persones voluntàries en funcions educatives, formatives, tècniques, administratives, de gestió, coordinació i direcció, quan les necessitats i l'organització del projecte ho requereixin.
- Garantir una adequada coordinació entre les persones voluntàries i la resta de persones vinculades a l'organització.
- Garantir que les persones voluntàries disposin de la informació, formació, orientació i recursos necessaris per desenvolupar adequadament les seves responsabilitats.
- Afavorir la participació activa i el sentiment de pertinença a la Fundació i a La Central dels Oficis.
- Avaluar la contribució del voluntariat al desenvolupament i a la sostenibilitat del projecte.

La Central dels Oficis ja planteja explícitament la necessitat d'actuar com a soci educatiu de les empreses i de generar itineraris personalitzats vinculats a les necessitats reals del mercat laboral.

PRINCIPIS DEL VOLUNTARIAT

El voluntariat de Tots Fundació es fonamentarà en els principis següents:

- Lliure adhesió: la persona participa lliurement i voluntàriament en el projecte.
- Gratuïtat: l'activitat voluntària no té caràcter laboral ni retributiu.
- Compromís: el voluntariat implica responsabilitat envers les persones, els projectes i l'equip.
- Respecte a la persona: cada jove és tractat amb dignitat, respecte i confiança, evitant qualsevol forma d'estigmatització.
- Complementarietat: el voluntariat complementa la tasca professional i no substitueix llocs de treball.
- Confidencialitat: la informació coneguda en el desenvolupament del voluntariat serà tractada amb estricta confidencialitat.
- Responsabilitat: la persona voluntària actuarà d'acord amb les normes, protocols i indicacions de la Fundació.
- Formació: la Fundació proporcionarà la formació necessària per desenvolupar adequadament les tasques assignades.
- Inclusió: el voluntariat estarà obert a persones diverses i es procurarà garantir la igualtat d'oportunitats i l'accessibilitat.
- Comunitat: el voluntariat es concep com una experiència de pertinença a una comunitat educativa.

03

Perfil de les persones voluntàries

Tots Fundació vol acollir una gran diversitat de perfils. No es busca un únic model de voluntari, sinó persones capaces d'aportar diferents talents. El perfil de la persona voluntària s'adaptarà a les característiques de l'activitat que hagi de desenvolupar.

El voluntariat està obert a persones de perfils molt diversos —famílies, antics alumnes, professionals, artesans, empresaris, jubilats, estudiants o persones que simplement vulguin oferir temps i companyia — i es valoren especialment qualitats com la maduresa, el compromís, l'escolta, el respecte, la responsabilitat, l'estabilitat, la iniciativa, el treball en equip, la discreció i la coherència amb els valors del projecte. En determinades funcions, també serà necessària la qualificació professional específica corresponent.

Amb caràcter general, es valorarà que la persona voluntària:

- Sigui major d'edat, sens perjudici de les formes de participació de persones menors d'edat que legalment es puguin establir.
- Comparteixi els valors i la missió de La Central dels Oficis.
- Mostri responsabilitat, compromís i constància.

- Tingui una actitud oberta, respectuosa i no estigmatitzadora envers els joves.
- Sigui capaç de treballar de manera coordinada amb la resta de persones vinculades al projecte.
- Respecti la confidencialitat de la informació a la qual tingui accés.
- Tingui disponibilitat suficient per desenvolupar adequadament la tasca encomanada.
- Accepti les normes de funcionament de l'entitat.
- Disposi, quan la funció ho requereixi, dels coneixements, experiència o competències necessàries per assumir les responsabilitats assignades.

En funció de l'activitat o responsabilitat, també es podran valorar coneixements o experiència específica en:

- Oficis
- Artesania
- Formació tècnica
- Empresa
- Educació
- Orientació professional
- Gestió i administració
- Direcció i coordinació de projectes
- Comunicació
- Tecnologia
- Altres àmbits d'interès per al projecte

Quan el voluntariat impliqui contacte habitual amb persones menors d'edat, s'aplicaran les mesures de protecció i els requisits legals corresponents.

FUNCIONS

Les funcions de les persones voluntàries es determinaran d'acord amb les necessitats del projecte, les característiques de cada funció i les competències de la persona voluntària. Entre d'altres, podran incloure:

- Donar suport o assumir la responsabilitat d'activitats educatives o formatives.
- Col·laborar o responsabilitzar-se de tallers i activitats relacionades amb els oficis.
- Compartir experiències professionals i coneixements especialitzats.
- Donar suport o assumir responsabilitats en activitats puntuals o continuades.
- Col·laborar en esdeveniments i jornades.
- Facilitar connexions amb professionals i empreses.
- Contribuir amb coneixement, experiència o capacitats específiques.

- Desenvolupar funcions tècniques, administratives, de gestió, coordinació o direcció vinculades a la Fundació o al projecte.
- Assumir, quan així ho determini l'organització i d'acord amb les competències requerides, responsabilitats pròpies d'un determinat rol dins de l'estructura de la Fundació o de La Central dels Oficis.

Les funcions i el nivell de responsabilitat de cada persona voluntària es determinaran en funció de les necessitats de l'entitat, les característiques del lloc o funció i les competències, experiència i disponibilitat de la persona. Quan una funció pugui ser desenvolupada en règim de voluntariat, aquesta podrà ser assumida per una persona voluntària encara que, en altres contextos organitzatius, correspongui a un perfil professional contractat, sempre d'acord amb la normativa aplicable i amb els criteris de responsabilitat i qualitat establerts per l'entitat.

Quan les funcions impliquin intervenció educativa especialitzada, presa de decisions que requereixin una qualificació professional específica o altres responsabilitats subjectes a requisits legals o professionals, s'exigiran les titulacions, acreditacions o competències corresponents.

ACOMPANYAMENT I MOTIVACIÓ

La Central dels Oficis vetllarà perquè les persones voluntàries puguin desenvolupar la seva tasca en un entorn de confiança, participació, responsabilitat i reconeixement, adequat a les funcions i al grau de vinculació de cadascuna. Amb aquesta finalitat, es facilitarà:

- Informació regular sobre el projecte, la seva evolució i els seus objectius.
- Una persona de referència dins de l'organització.
- Orientació, suport i acompanyament en el desenvolupament de les funcions assignades.
- La formació necessària d'acord amb les característiques i responsabilitats de cada funció.
- Espais de participació, comunicació i intercanvi.

Es procurarà que les persones voluntàries coneguin el sentit i l'impacte de la seva participació, així com la relació entre les funcions que desenvolupen i els objectius i la missió de La Central dels Oficis.

L'acompanyament i el suport s'adaptaran també al nivell de responsabilitat assumit per cada persona voluntària. En aquells casos en què el voluntariat desenvolupi funcions tècniques, de gestió, coordinació o direcció, es procurarà que disposi dels recursos, informació i espais de coordinació necessaris per exercir adequadament aquestes responsabilitats.

GRAUS DE VINCULACIÓ

La vinculació de les persones amb La Central dels Oficis pot evolucionar al llarg del temps i adoptar diferents nivells d'implicació. Es proposen tres graus de vinculació, que no necessàriament han de ser consecutius ni aplicables a totes les persones voluntàries:

Primer grau: integració

És el moment en què la persona entra en contacte amb La Central dels Oficis, coneix el projecte, els seus valors i la seva manera de funcionar, i es valora la seva incorporació com a voluntària.

Segon grau: participació

És el període en què la persona desenvolupa de manera regular les funcions acordades i estableix un vincle amb l'equip, amb les persones participants i amb el projecte. El grau de responsabilitat i autonomia s'adaptarà a les característiques de la funció que desenvolupi.

Tercer grau: pertinença i continuïtat

És el moment en què la persona voluntària, més enllà de desenvolupar una activitat o funció concreta, se sent part de la comunitat de La Central dels Oficis i participa activament en el seu desenvolupament. Aquest nivell pot incloure una implicació més estable en la vida del projecte i, quan correspongui, l'assumpció de funcions de major responsabilitat, coordinació, gestió o direcció.

04

La gestió del voluntariat

RESPONSABLE DEL VOLUNTARIAT

La responsabilitat general del voluntariat recaurà en la direcció de La Central dels Oficis, que podrà delegar el seguiment operatiu en una persona responsable o coordinadora del voluntariat. Aquesta persona serà el principal referent del voluntariat i vetllarà perquè les activitats i funcions desenvolupades siguin coherents amb la missió, els valors i el model educatiu del projecte.

La gestió del voluntariat tindrà en compte la diversitat de funcions que poden assumir les persones voluntàries. En funció de les necessitats de l'entitat, el voluntariat podrà desenvolupar funcions de suport, educatives, tècniques, administratives, de coordinació, gestió o direcció, sempre que la persona disposi de les competències i requisits necessaris per assumir-les.

Quan una persona voluntària assumeixi una funció de responsabilitat dins de l'estructura de la Fundació o de La Central dels Oficis, la seva coordinació i seguiment s'establiran d'acord amb les responsabilitats pròpies d'aquesta funció i amb l'estructura organitzativa de l'entitat. Funcions de la persona responsable del voluntariat:

- Identificar les necessitats de voluntariat.
- Definir els perfils i les funcions necessàries.
- Captar i orientar les persones voluntàries.
- Participar en el procés de selecció.
- Coordinar la incorporació.

- Assignar funcions i responsabilitats.
- Facilitar la formació inicial i, quan sigui necessari, la formació específica.
- Fer el seguiment de les persones voluntàries.
- Coordinar el voluntariat amb les diferents àrees i persones responsables de l'organització.
- Facilitar canals de comunicació i coordinació.
- Detectar necessitats i oportunitats de participació.
- Gestionar incidències.
- Promoure la motivació i el sentiment de pertinença.
- Reconèixer la tasca desenvolupada.
- Gestionar la documentació corresponent.
- Avaluar el funcionament del programa de voluntariat.

La persona responsable haurà de garantir que el voluntariat tingui un referent clar, canals de comunicació adequats i espais on plantejar dubtes, necessitats o propostes, adaptant aquests mecanismes al tipus de funció i al grau de responsabilitat de cada persona.

PROCÉS DE CAPTACIÓ DEL VOLUNTARIAT

La captació es farà sempre a partir de les necessitats reals del projecte i de l'estructura de l'organització, tenint en compte tant les funcions de suport com aquelles que requereixin coneixements, experiència o responsabilitats específiques.

1. ANÀLISI DE NECESSITATS

Abans d'iniciar qualsevol procés de captació es determinarà:

- Quina necessitat existeix.
- Quina funció o tasca es necessita cobrir.
- Quin perfil és adequat.
- Quantes persones són necessàries.
- Quina dedicació es requereix.
- Quin nivell de formació, experiència o competència és necessari.
- Quin serà el grau de responsabilitat associat a la funció.
- Quina persona assumirà la coordinació o supervisió de la funció, quan sigui necessari.

En aquesta anàlisi es determinarà també si la necessitat pot ser coberta mitjançant voluntariat, contractació professional o altres formes de col·laboració, d'acord amb les característiques de la funció, les necessitats de l'entitat i la normativa aplicable.

2. DEFINICIÓ DEL PERFIL

Es concretaran:

- Funcions i responsabilitats.
- Competències.
- Coneixements.
- Disponibilitat.
- Experiència.
- Requisits legals o professionals, quan correspongui.
- Grau d'autonomia.
- Persona o òrgan de referència dins de l'organització.

El programa de voluntariat s'articularà en diversos àmbits, que inclouen el suport educatiu i l'acompanyament personal dels joves, el voluntariat d'ofici, basat en la transmissió de coneixements, experiència i cultura del treball per part de mestres i professionals, i la mentoria, orientada a facilitar el desenvolupament personal i la transició formativa i laboral. També es preveu la participació de famílies, empreses i professionals, mitjançant activitats comunitàries, visites, tallers, assessorament, orientació laboral, pràctiques, formació i possibles oportunitats de contractació.

A més, el voluntariat podrà donar suport a tasques de gestió i organització (administració, comunicació, tecnologia, logística, etc.) i a la captació de recursos i establiment d'aliances amb empreses i donants. Finalment, podrà participar en el desenvolupament de les futures empreses socials vinculades a la Fundació, aportant coneixement, mentoria i experiència professional, sempre diferenciant clarament l'activitat voluntària de qualsevol relació laboral remunerada.

3. CAPTACIÓ

La captació podrà realitzar-se mitjançant:

- Xarxes socials.
- Web de La Central dels Oficis.
- Xarxes del territori.
- Empreses col·laboradores.
- Gremis i associacions professionals.
- Centres educatius.
- Universitats.
- Entitats socials.
- Xarxes de voluntariat.
- Contactes personals i professionals.

Es donarà especial valor a la captació de persones que puguin aportar coneixement pràctic dels oficis, experiència professional, coneixements tècnics o capacitats de gestió i direcció que contribueixin al desenvolupament de la Fundació i del projecte.

4. VALORACIÓ I SELECCIÓ

Es realitzarà una entrevista o conversa inicial per conèixer:

- Motivacions.
- Experiència.
- Disponibilitat.
- Expectatives.
- Capacitats i competències.
- Grau de responsabilitat que pot assumir.
- Adequació al projecte i a la funció concreta.

Quan la funció ho requereixi, es comprovaran els requisits legals, les titulacions, les acreditacions o altres requisits professionals corresponents.

5. AVALUACIÓ DE LA CAPTACIÓ

Es valorarà:

- Nombre de persones interessades.
- Nombre de persones incorporades.
- Perfil de les persones captades.
- Adequació dels perfils a les funcions requerides.
- Canals de captació més efectius.
- Permanència.
- Satisfacció.
- Cost i esforç de captació.
- Capacitat de la captació per cobrir les necessitats reals de l'organització.

05

Acollida, orientació i acompanyament

El primer contacte amb La Central dels Oficis és una fase fonamental per garantir una bona experiència de voluntariat. Per aquest motiu, es desenvoluparà un procés estructurat d'acollida.

ACOLLIDA

L'acollida de les persones voluntàries començarà amb una fase de coneixement, en què se'ls presentarà Tots Fundació i La Central dels Oficis, així com la seva missió, els projectes, els joves destinataris, el model educatiu i el paper que hi desenvolupa el voluntariat. L'objectiu és que la persona interessada conegui el projecte i pugui entendre el sentit i l'abast de la seva possible col·laboració.

Posteriorment, es realitzarà una entrevista personal per conèixer les motivacions, l'experiència, les capacitats, els interessos i les expectatives de la persona voluntària, així com la seva disponibilitat i els àmbits en què voldria col·laborar. Aquesta trobada permetrà també concretar les funcions, resoldre dubtes i valorar conjuntament quin tipus de participació s'ajusta millor al perfil i a les necessitats del projecte.

VALORACIÓ I ORIENTACIÓ

Una vegada valorada la incorporació, la persona responsable determinarà l'activitat o àmbit més adequat per assignar-li. No totes les persones voluntàries han d'intervenir directament amb els joves, doncs es podran establir diferents modalitats de participació en funció del perfil.

INCORPORACIÓ

La incorporació de la persona voluntària començarà amb una formació inicial bàsica que li permetrà conèixer el funcionament de La Central dels Oficis, el model educatiu, les seves funcions i els protocols d'actuació, especialment en matèria de protecció i confidencialitat. Aquesta formació facilitarà una incorporació progressiva i adequada al projecte.

En aquest moment, també se li facilitarà la documentació de voluntariat, així com la informació relativa als seus drets i deures, les normes de funcionament, les funcions concretes que desenvoluparà i, quan correspongui, les condicions de compensació de despeses. La relació es formalitzarà mitjançant el corresponent acord de voluntariat, on es concretaran la dedicació, les funcions, la formació, la durada i les altres condicions de la col·laboració.

Finalment, un cop iniciada l'activitat, la persona voluntària comptarà amb una persona referent que l'acompanyarà durant el procés d'incorporació, facilitarà la seva integració a l'equip i li donarà suport en el desenvolupament de les seves funcions.

ACOMPANYAMENT I SEGUIMENT

L'acompanyament de les persones voluntàries serà continuat durant tot el període de voluntariat, amb l'objectiu de facilitar-ne la integració, donar suport en el desenvolupament de les tasques, garantir una bona coordinació amb l'equip professional i afavorir la qualitat de l'acció voluntària. Alhora, permetrà detectar necessitats, resoldre incidències, mantenir la motivació i reforçar el sentiment de pertinença al projecte.

Tal com s'ha comentat a l'apartat anterior, cada persona voluntària disposarà d'una persona professional de referència, que facilitarà la seva incorporació i integració a l'equip. Es farà una presentació dels professionals i dels espais, es transmetran les normes de funcionament i, quan sigui necessari, s'oferirà

formació inicial. Durant les primeres activitats es proporcionarà un acompanyament més proper, així com canals per plantejar dubtes, propostes o possibles incidències.

El seguiment es realitzarà de manera flexible i adaptada a les necessitats de cada voluntari, mitjançant reunions individuals o grupals, converses informals, qüestionaris i sessions periòdiques de valoració. Aquest seguiment permetrà revisar l'experiència de voluntariat, identificar aspectes de millora i garantir una participació adequada i satisfactòria.

Finalment, es vetllarà especialment perquè l'activitat del voluntariat complementi i no interfereixi en els processos educatius individuals dels joves. Qualsevol situació rellevant, incidència o necessitat detectada haurà de ser comunicada a la persona professional responsable, que serà qui en determinarà l'actuació corresponent.

RECONeixEMENT

Tots Fundació reconeixerà i posarà en valor la contribució de les persones voluntàries, entenent que la seva participació és una aportació essencial al desenvolupament del projecte. Aquest reconeixement es podrà concretar mitjançant l'agraïment personal, la creació d'espais de participació i l'organització de trobades específiques per compartir experiències i reforçar els vincles entre les persones voluntàries i l'equip.

Així mateix, es mantindrà informades les persones voluntàries sobre els resultats i l'impacte del projecte, fent visible la contribució que la seva tasca té en els joves i en la comunitat. Quan sigui adequat, també es podrà fer un reconeixement públic de la seva participació, sempre respectant la voluntat i la privacitat de les persones implicades.

06

El procés de desvinculació

La finalització de la participació voluntària constitueix una etapa més dins del cicle de voluntariat de Tots Fundació. La desvinculació pot produir-se per diferents motius, com ara la finalització del període acordat, la decisió de la persona voluntària, un canvi en les seves circumstàncies o disponibilitat, una modificació de les necessitats del projecte o, si escau, per decisió de l'entitat. En tots els casos, es procurarà que el procés es desenvolupi de manera ordenada, respectuosa i coherent amb els principis i valors del projecte.

Quan sigui possible, la finalització de la col·laboració es comunicarà amb antelació suficient per facilitar una bona transició i garantir la continuïtat de les activitats o dels processos en què participava la persona voluntària. La persona de referència o el professional responsable acompanyarà aquest procés, concretant, si és necessari, el traspàs de tasques, informació o responsabilitats i assegurant que la desvinculació no afecti negativament el funcionament de les activitats ni els processos educatius dels joves.

Abans de finalitzar la vinculació, es procurarà realitzar una valoració final de l'experiència de voluntariat. Aquesta valoració permetrà recollir l'opinió de la persona voluntària, identificar els aprenentatges, conèixer el grau de satisfacció amb la seva participació i detectar possibles aspectes de millora del programa. També serà una oportunitat per reconèixer la tasca desenvolupada i agrair el temps, la implicació i els coneixements aportats al projecte.

La desvinculació no ha de significar necessàriament la pèrdua del vincle amb la fundació. Quan la persona voluntària ho desitgi i sigui possible, es procurarà mantenir el contacte i facilitar que pugui continuar formant part de la comunitat, participant puntualment en activitats, trobades o altres iniciatives. D'aquesta manera, es vol preservar el valor dels vincles construïts durant el voluntariat i mantenir oberta la possibilitat de futures col·laboracions.

En qualsevol cas, el procés de desvinculació es gestionarà amb confidencialitat, respecte i reconeixement, vetllant perquè la finalització de la relació de voluntariat sigui una experiència positiva tant per a la persona voluntària com per a l'entitat. L'objectiu és tancar adequadament una etapa, reconèixer la contribució realitzada i, sempre que sigui possible, mantenir el sentiment de pertinença a un projecte compartit.

07

La formació del voluntari

La formació constitueix un element essencial del Pla de Voluntariat de Tots Fundació, ja que permet garantir que les persones voluntàries disposin dels coneixements, les eines i els criteris necessaris per desenvolupar la seva tasca amb qualitat, responsabilitat i coherència amb la missió del projecte. El voluntariat no s'entén únicament com una aportació de temps o coneixements, sinó com una forma de participació que implica establir relacions amb joves, professionals, famílies i altres agents de la comunitat. Per aquest motiu, abans d'iniciar la seva activitat, totes les persones voluntàries rebran una formació inicial adequada al seu perfil i a les funcions que hauran de desenvolupar.

La Fundació establirà un itinerari formatiu bàsic comú per a totes les persones voluntàries, que permetrà conèixer el marc general del projecte i situar correctament el paper del voluntariat dins de la fundació. Aquesta formació inclourà la presentació de Tots Fundació i de la missió, els valors i el projecte de La Central dels Oficis, així com una introducció al seu model educatiu i a la realitat dels joves participants. Es treballarà especialment la importància de la relació educativa, de l'acompanyament i de la construcció de vincles basats en el respecte, l'escolta, la confiança i l'exemple.

Un dels objectius principals d'aquesta formació inicial serà ajudar la persona voluntària a comprendre quin és el seu paper i quins són els límits de la seva actuació. En aquest sentit, es treballaran els drets i deures de les persones voluntàries, les funcions que poden desenvolupar i aquelles que corresponen exclusivament als professionals. També es donarà especial importància a la confidencialitat, la

protecció de dades, la protecció dels menors i la prevenció de possibles situacions de risc. Les persones voluntàries hauran de conèixer els protocols interns i saber com actuar davant de qualsevol situació que requereixi la intervenció o el coneixement de l'equip professional.

La formació inicial també incorporará continguts relacionats amb la comunicació i la gestió de les relacions amb els joves. Es facilitaran eines bàsiques per afavorir una comunicació adequada amb adolescents i joves, gestionar situacions de dificultat i prevenir o abordar possibles conflictes. Igualment, es posarà èmfasi en el treball en equip i en la coordinació amb els professionals de la Fundació, entenent que el voluntariat forma part d'un projecte educatiu compartit i que la seva actuació ha d'estar integrada i coordinada amb la resta de l'equip.

A més d'aquesta formació comuna, es preveu una formació específica vinculada a l'àmbit de voluntariat en què participi cada persona. Les necessitats formatives seran diferents en funció de les tasques i responsabilitats assumides. Així, les persones que participin en activitats educatives podran rebre formació en acompanyament educatiu, mentre que els mentors podran aprofundir en aspectes relacionats amb l'orientació personal i professional, la comunicació i l'acompanyament de joves. En el cas del voluntariat d'ofici, la formació podrà incorporar aspectes relacionats amb la transmissió de coneixements tècnics, la cultura del treball, la seguretat i la prevenció de riscos.

De la mateixa manera, les persones vinculades al voluntariat empresarial i professional podran rebre orientacions específiques sobre mentoria, orientació laboral, relació amb empreses o desenvolupament de projectes. En altres àmbits, com el lleure, la comunicació, la gestió o la captació de fons, es podran plantejar continguts adaptats a les funcions concretes que es desenvolupin. L'objectiu no serà oferir una formació idèntica per a tothom, sinó garantir que cada persona disposi de les eines necessàries per desenvolupar la seva tasca amb seguretat i eficàcia.

La formació, però, no s'entendrà com una activitat puntual limitada al moment d'incorporació, sinó com un procés continu al llarg de tota l'experiència de voluntariat. Les necessitats de les persones voluntàries poden evolucionar amb el temps i també poden sorgir noves situacions, projectes o reptes que requereixin adquirir nous coneixements. Per aquest motiu, la Fundació podrà organitzar al llarg de l'any sessions formatives, tallers, conferències, trobades d'intercanvi, espais de reflexió i formacions específiques vinculades a les necessitats detectades.

Aquests espais de formació continuada tindran també una dimensió de participació i comunitat. Més enllà de la transmissió de coneixements, les trobades permetran compartir experiències, posar en comú dificultats i bones pràctiques i generar aprenentatges entre les diferents persones voluntàries. D'aquesta manera, la formació es convertirà també en una eina per reforçar el sentiment de pertinença, la coordinació entre voluntaris i professionals i la vinculació amb el projecte de La Central dels Oficis.

Finalment, la Fundació farà un seguiment i una avaluació de la formació per comprovar que aquesta respon realment a les necessitats del voluntariat. Es valoraran aspectes com la participació, el grau de satisfacció, la utilitat percebuda, l'adquisició de nous coneixements i, especialment, la capacitat d'aplicar els aprenentatges en el desenvolupament de les activitats. També es recolliran les necessitats formatives que puguin sorgir en el futur, de manera que el programa es pugui adaptar progressivament a la realitat del projecte.

Així, la formació es planteja com una eina de qualitat, protecció i millora contínua del voluntariat. L'objectiu és que cada persona voluntària se senti preparada, acompanyada i segura per desenvolupar la seva tasca, alhora que comprèn la responsabilitat que implica participar en un projecte que treballa amb joves. Una formació adequada permetrà reforçar la qualitat de les intervencions, facilitar la coordinació amb els professionals i garantir que la participació voluntària contribueixi de manera efectiva als objectius educatius i socials de La Central dels Oficis.

Drets i deures de les persones voluntàries

La participació en el programa de voluntariat de Tots Fundació es fonamenta en una relació de respecte, confiança, responsabilitat i compromís mutu entre la persona voluntària i la Fundació. Per garantir una experiència de voluntariat adequada i de qualitat, és necessari que les persones que hi participen coneguin tant els drets que els corresponen com els deures i responsabilitats que assumeixen en incorporar-se al projecte.

Les persones voluntàries tindran dret a rebre informació clara i suficient sobre Tots Fundació i La Central dels Oficis, la seva missió, els projectes i el model educatiu, així com a conèixer les funcions concretes que desenvoluparan. També tindran dret a rebre la formació necessària per desenvolupar la seva tasca, disposar dels mitjans materials adequats i comptar amb l'orientació i el suport de l'equip professional. En aquest sentit, cada persona voluntària disposarà d'una persona de referència a qui podrà adreçar-se per plantejar dubtes, necessitats, propostes o incidències.

El voluntariat es desenvoluparà en un entorn basat en el respecte i la participació. Les persones voluntàries tenen dret a ser tractades amb respecte, a ser escoltades i a participar en la vida del projecte, aportant opinions, experiències i propostes de millora. La seva contribució serà reconeguda i valorada per l'entitat i, quan correspongui, podran rebre una acreditació de la seva participació. També tindran dret, d'acord amb les condicions establertes, al reemborsament de les despeses que siguin prèviament acordades i a disposar de les cobertures asseguradores corresponents. Finalment, la persona voluntària podrà cessar voluntàriament la seva participació, procurant comunicar-ho amb l'antelació necessària per facilitar una adequada transició.

Aquests drets es corresponen amb un conjunt de deures i responsabilitats que les persones voluntàries assumeixen en formar part del projecte. En primer lloc, hauran de conèixer i respectar la missió, els valors i el funcionament de La Central dels Oficis, així com complir les funcions que hagin estat acordades en el moment de la seva incorporació. La seva actuació haurà d'estar guiada pel respecte envers els joves, els professionals, les famílies i la resta de persones vinculades al projecte, actuant sempre amb responsabilitat, discreció i compromís.

Especialment important serà el respecte a la confidencialitat i la protecció dels joves. Les persones voluntàries hauran de preservar la informació personal a què tinguin accés en el desenvolupament de la seva activitat i complir els protocols i normes establerts per la Fundació, especialment aquells

relacionats amb la protecció de menors, la seguretat i la prevenció de situacions de risc. També hauran d'informar la persona professional de referència de qualsevol incidència o situació que pugui afectar el benestar dels joves o el desenvolupament adequat de les activitats.

Finalment, les persones voluntàries es comprometran a participar en les formacions requerides i treballar de manera coordinada amb l'equip professional, entenent que la seva tasca complementa, però no substitueix, la intervenció dels professionals. Aquesta coordinació serà especialment important per garantir que les actuacions del voluntariat siguin coherents amb els objectius educatius del projecte i respectin els límits de la seva funció. D'aquesta manera, drets i deures esdevenen dues dimensions complementàries que permeten construir una relació de voluntariat clara, responsable i beneficiosa tant per a les persones voluntàries com per als joves i per al conjunt de La Central dels Oficis.

09

Avaluació del Pla de Voluntariat

El Pla de Voluntariat de Tots fundació serà avaluat anualment amb l'objectiu de conèixer el grau d'assoliment dels objectius previstos, valorar la qualitat de la participació voluntària i identificar aspectes de millora. L'avaluació s'entendrà com una eina de seguiment i millora contínua que permetrà adaptar el programa a les necessitats de la Fundació, de les persones voluntàries i dels joves participants. Els resultats de l'avaluació serviran per revisar, quan sigui necessari, els processos d'acollida, formació, acompanyament, participació i desvinculació.

L'avaluació combinarà indicadors quantitatius i qualitatius per obtenir una visió global del funcionament del programa. Entre els indicadors quantitatius es tindran en compte el nombre de voluntaris, les noves incorporacions i les baixes, les hores de voluntariat i de formació realitzades, el nombre d'activitats desenvolupades i de joves acompanyats, així com el nombre d'empreses implicades, mentors i mestres d'ofici. També es valorarà el nombre d'oportunitats laborals generades a través de la participació del voluntariat i de les aliances establertes amb empreses i professionals.

Pel que fa als indicadors qualitatius, es valorarà la satisfacció de les persones voluntàries i dels professionals, així com la percepció dels joves participants sobre l'acompanyament rebut. També s'analitzarà la qualitat de l'acompanyament, el grau de coordinació entre voluntariat i professionals i l'impacte que el programa genera en diferents àmbits: educatiu, comunitari i laboral. Aquests indicadors permetran anar més enllà de les dades de participació i valorar la qualitat i el valor real de l'acció voluntària.

Per recollir aquesta informació es podran utilitzar qüestionaris de satisfacció, entrevistes, reunions individuals i grupals, sessions de valoració, converses amb els equips professionals i altres eines de seguiment. Sempre que sigui adequat, també es tindrà en compte la veu dels joves participants. La combinació de diferents fonts permetrà identificar fortaleeses, dificultats i necessitats emergents, així com recollir propostes de millora de les persones implicades en el projecte.

A partir dels resultats obtinguts, la Fundació establirà les accions de millora i les prioritats per al període següent. Aquestes podran comportar ajustos en els processos de captació i incorporació, en els continguts formatius, en els mecanismes d'acompanyament i seguiment o en la definició dels diferents àmbits de voluntariat. D'aquesta manera, l'avaluació anual permetrà mantenir el Pla com un document viu i adaptable, que evolucioni d'acord amb l'experiència acumulada i amb les necessitats de La Central dels Oficis.

En definitiva, l'avaluació tindrà com a finalitat garantir que el voluntariat es desenvolupi amb qualitat, coherència i impacte, assegurant que la participació de les persones voluntàries contribueixi efectivament a la missió de la Fundació i generi valor per als joves, per a la comunitat i per al conjunt del projecte.

10

Assegurança i cobertura de riscos

La Central dels Oficis vetllarà perquè les persones voluntàries desenvolupin la seva activitat en unes condicions adequades de seguretat i protecció, tant per a elles mateixes com per als joves i la resta de persones participants en el projecte. Abans de dur a terme qualsevol activitat, la Fundació identificarà els possibles riscos associats i establirà les mesures preventives necessàries, tenint en compte les característiques de cada activitat, l'espai on es realitza i el perfil de les persones participants.

La gestió dels riscos prestarà especial atenció a situacions relacionades amb accidents, l'ús d'eines i maquinària, activitats esportives, desplaçaments, ús de vehicles i activitats fora del centre, així com a les activitats que impliquin el contacte amb menors. També es tindran en compte els riscos vinculats a la protecció de dades, la confidencialitat i possibles conflictes interpersonals. En funció de l'activitat, es podran establir protocols específics, instruccions de seguretat, formació prèvia o altres mesures preventives.

La Fundació disposarà de les assegurances corresponents i adequades a les activitats de voluntariat, d'acord amb la normativa aplicable, amb l'objectiu de garantir la cobertura dels riscos derivats de l'exercici de l'activitat voluntària. Les persones voluntàries seran informades de les cobertures disponibles, de les condicions aplicables i dels procediments que cal seguir en cas d'accident, incident o qualsevol altra situació que requereixi activar la cobertura corresponent.

Finalment, la prevenció i la gestió dels riscos formaran part de la formació i l'acompanyament de les persones voluntàries. Abans d'iniciar determinades activitats, especialment aquelles que comportin riscos específics, es facilitaran les indicacions i els coneixements necessaris per desenvolupar-les de manera segura. Qualsevol accident, incident o situació de risc haurà de ser comunicat a la persona professional de referència, que valorarà les actuacions necessàries i, si escau, l'activació dels protocols i les cobertures corresponents.

Legislació de referència

El Pla de Voluntariat s'emmarcarà en la normativa vigent aplicable al voluntariat, a les entitats del tercer sector i a la protecció de les persones menors d'edat.

Com a principals referències:

- **Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.**
- **Llei 45/2015, de 14 d'octubre, de Voluntariat**, en l'àmbit estatal.
- **Llei 11/2023, del 27 de desembre, de foment de l'associacionisme.**
- **Llei 4/2008, de 24 d'abril, del llibre tercer del Codi civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques.**
- **Decret 52/2024, de 5 de març, del Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya.**
- Normativa aplicable en matèria de protecció de dades personals.
- Normativa aplicable en matèria de protecció de la infància i adolescència.
- Normativa relativa a la certificació de delictes de naturalesa sexual quan l'activitat impliqui contacte habitual amb persones menors d'edat.

El marc normatiu haurà de ser revisat periòdicament per garantir que el Pla de Voluntariat es manté actualitzat. La normativa catalana vigent identifica específicament la Llei 25/2015 com la norma de referència en matèria de voluntariat i també recull la normativa posterior relativa al foment de l'associacionisme i al Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya.

Aprovat pel Patronat de Tots Fundació el 9 d'octubre de 2025. Versió actualitzada: setembre de 2026.

tots | **Fundació**