

Política de protecció de la infància|

Política de protecció i bon tracte a la infància i
l'adolescència

Política de protecció i bon tracte a la infància i l'adolescència

01

Objecte

Aquesta política estableix el compromís de Tots Fundació amb la protecció i el bon tracte de les persones menors d'edat que participen en les seves activitats, i fixa les mesures concretes de prevenció, detecció i actuació davant qualsevol forma de violència. No és una declaració d'intencions: defineix què s'exigeix a qui treballa o col·labora amb l'entitat, qui és responsable de què, i què cal fer, en quin termini i davant de qui, quan apareix un indicati.

02

Àmbit d'aplicació

S'aplica a tota l'activitat de l'entitat i obliga els membres del Patronat; el personal contractat, sigui quin sigui el seu vincle o jornada; les persones voluntàries, incloses les famílies mentores residents; el personal d'entitats col·laboradores, empreses d'acollida de pràctiques i proveïdors quan la seva activitat impliqui contacte amb persones menors d'edat; i les persones participants majors d'edat, pel que fa al codi de conducta.

03

Marc normatiu

- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència.
- Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència de Catalunya.
- Llei orgànica 1/1996, de protecció jurídica del menor.
- Llei 25/2015, de 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme de Catalunya.
- Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides.
- Reglament (UE) 2016/679 i Llei orgànica 3/2018, en matèria de protecció de dades.

Principis

- **Interès superior de la persona menor d'edat.** Davant qualsevol dubte, preval la seva protecció sobre qualsevol altra consideració, inclosa la reputació de l'entitat.
- **Bon tracte.** La protecció no s'esgota a evitar el dany: l'entitat s'obliga a crear un entorn de respecte, escolta i seguretat afectiva.
- **Tolerància zero.** Cap forma de violència física, psicològica, sexual, per omissió o entre iguals és admissible ni justificable.
- **Participació.** Les persones menors d'edat tenen dret a ser informades, escoltades i cregudes.
- **No-discriminació.** La protecció arriba per igual a totes, amb atenció reforçada a qui acumula situacions de vulnerabilitat.
- **Confidencialitat.** La informació es comparteix només amb qui l'hagi de conèixer per protegir.

Selecció de persones

Abans de la incorporació de qualsevol persona, contractada o voluntària, que hagi de tenir contacte habitual amb persones menors d'edat:

REQUISIT	QUAN
Certificat negatiu del Registre Central de Delinqüents Sexuals i de Tràfic d'Éssers Humans	Abans de la incorporació. És un requisit legal i la seva absència impedeix l'alta.
Renovació del certificat	Anualment, i sempre que l'entitat ho requereixi.
Entrevista específica sobre motivació i tracte amb adolescents	Abans de la incorporació.
Verificació d'almenys una referència prèvia	Abans de la incorporació, quan hi hagi trajectòria anterior.
Signatura de coneixement i acceptació d'aquesta política i del codi de conducta	En el moment de l'alta.
Formació inicial en protecció	En el primer mes.

El mateix requisit de certificat negatiu s'exigeix contractualment a les empreses i entitats col·laboradores el personal de les quals hagi de tenir contacte habitual amb participants menors d'edat, sense excepció per antiguitat, confiança ni vincle familiar amb l'entitat.

06

La persona delegada de protecció

D'acord amb la LOPIVI, la Fundació designa una persona delegada de protecció, amb nom, càrrec i canal de contacte públics: Marta Zaragoza Garriga · mzaragoza@lacentraldelsoficis.com · 678 42 03 82. Les seves funcions: ser el punt d'entrada de qualsevol consulta, sospita o revelació; activar i coordinar el circuit d'actuació; custodiar el registre d'incidències; vetllar perquè els certificats negatius estiguin vigents; coordinar la formació de l'equip i del voluntariat; informar el Patronat almenys un cop l'any; i ser interlocutora amb els serveis socials, la DGPPA i, si escau, els cossos policials. L'entitat garanteix que pot exercir aquestes funcions amb autonomia i sense interferència jeràrquica.

07

Codi de conducta

ALLÒ QUE S'ESPERA

- Tracte respectuós, sense crits, ironies humiliants, malnoms ni comparacions.
- Transparència: la relació educativa es desenvolupa a la vista, no en privat.
- Límits clars i previsibles, explicats i aplicats per igual.
- Escolta activa i resposta a allò que la persona menor d'edat planteja.
- Comunicació amb les famílies o referents legals dins dels canals de l'entitat.

ALLÒ QUE NO S'ADMET

- Quedar-se a soles amb una persona menor d'edat en un espai tancat sense visibilitat.
- Contacte físic que no respongui a una necessitat educativa, de seguretat o de primers auxilis, i que no sigui benvingut per la persona.
- Comunicació privada per canals personals: telèfon particular, missatgeria o xarxes socials.

- Transportar una persona menor d'edat a soles en vehicle particular sense autorització expressa i registrada.
- Relacions de caràcter sexual o romàntic amb persones participants, amb independència de la seva edat i del consentiment.
- Oferir o consumir alcohol, tabac o altres substàncies en presència de participants.
- Fotografiar o gravar sense l'autorització prevista, i en cap cas amb dispositius personals.
- Regals, favors o tracte preferent a una persona participant concreta.

LA CONVIVÈNCIA AMB FAMÍLIES MENTORES

- La relació amb les famílies mentores es desenvolupa en els espais comuns destinats a l'activitat, no en els habitatges privats, llevat d'activitat programada, amb més d'una persona adulta present i amb coneixement previ de l'equip.
- No hi ha pernoctació de persones menors d'edat en habitatges de famílies mentores llevat de programa específic aprovat pel Patronat, amb autorització escrita dels titulars de la pàtria potestat i protocol propi.
- Les famílies mentores se sotmeten als mateixos requisits de selecció, certificat i formació que la resta de persones voluntàries.
- Tots els seus membres majors d'edat que convisquin al recinte i tinguin contacte habitual amb participants aporten el certificat negatiu.

08

Detecció

L'equip presta atenció, entre altres, a: canvis bruscos de conducta o rendiment, aïllament, por a una persona o a un espai, lesions sense explicació coherent, conductes sexualitzades impròpies de l'edat, autolesions, ideació suïcida, senyals de desatenció o negligència, i relats de tercers. El dubte no es resol internament ni es descarta per hipòtesis alternatives: es comunica a la persona delegada de protecció, que decideix.

Actuació davant una sospita o una revelació

QUÈ FER

- Escoltar sense interrompre i sense qüestionar. Creure.
- Dir que ha fet bé a explicar-ho i que no és responsable del que ha passat.
- Explicar amb veritat què passarà i que no es pot prometre secret.
- Posar per escrit al més aviat possible, amb les paraules textuais de la persona, la data, l'hora i el lloc.
- Comunicar-ho a la persona delegada de protecció el mateix dia.

El circuit intern no substitueix el deure legal: la LOPIVI imposa a tota persona que adverteixi indicis de violència el deure de comunicar-ho de manera immediata a l'autoritat competent, i aquest deure és personal i indelegable.

QUÈ NO FER

- Interrogar, demanar detalls ni reconstruir els fets.
- Confrontar la persona presumptament responsable.
- Prometre confidencialitat absoluta.
- Comentar el cas amb qui no l'hagi de conèixer.
- Esperar a tenir certesa. El deure de comunicació s'activa amb l'indici.

CIRCUIT

SITUACIÓ	ACTUACIÓ	TERMINI
Risc immediat per a la vida o la integritat	Trucada al 112 i als Mossos d'Esquadra. Comunicació simultània a la persona delegada.	Immediat
Indici de violència, dins o fora de l'entitat	Comunicació a la persona delegada, que trasllada als serveis socials bàsics i, si escau, a l'EAIA o la DGPPIA, i notifica pel RUMI. Infància Respon: 116 i 111.	El mateix dia; per escrit en 24 h
Indici que implica una persona de l'entitat	A més d'allò anterior, apartament cautelar i immediat de la persona del contacte amb participants, sense prejudicar responsabilitat, i informació al Patronat.	Immediat

Situació entre iguals

Intervenció educativa, pla de protecció de la persona afectada, informació a les famílies i valoració de la derivació.

48 hores

10

Registre i confidencialitat

La persona delegada manté un registre d'incidències amb data, descripció dels fets, actuacions, comunicacions i seguiment. És confidencial, d'accés restringit, i es conserva conforme a la normativa de protecció de dades.

11

Imatge i comunicació

- No es capta ni es difon imatge de persones menors d'edat sense autorització escrita dels titulars de la pàtria potestat i sense l'assentiment de la mateixa persona.
 - L'autorització és específica, revocable i limitada en finalitat i termini.
 - No es difonen imatges que permetin identificar situacions de vulnerabilitat, ni s'utilitza la dificultat personal com a recurs de captació de fons.
 - No s'utilitzen dispositius personals per captar imatges de l'activitat.
-

12

Formació

DESTINATARIS	CONTINGUT	PERIODICITAT
Tot el personal i voluntariat	Formació inicial en aquesta política, codi de conducta i circuit d'actuació	Abans o durant el primer mes
Tot el personal i voluntariat	Actualització	Anual
Persona delegada de protecció	Formació específica en protecció infantil	En assumir el càrrec i anual

Persones participants	Els seus drets, el bon tracte i com i a qui demanar ajuda	A l'inici de cada curs
Famílies	Sessió informativa sobre aquesta política i el canal de comunicació	A l'inici de cada curs

13

Difusió, seguiment i revisió

Aquesta política es publica al web de l'entitat, es lliura a tota persona que s'incorpora i s'explica a les famílies i a les persones participants en llenguatge accessible. El Patronat la revisa cada dos anys, i abans si canvia la normativa o si l'anàlisi d'una incidència ho aconsella. La persona delegada presenta un informe anual.

Aprobat pel Patronat de Tots Fundació el 9 d'octubre de 2025. Versió actualitzada: setembre de 2026.

tots | **Fundació**